カンキロードサービス

KANKI ROAD SERVICE

利用方法

①専用ダイヤルへお電話お願いします。→レッカーサービスは「1」、事故受付は「2」です。

三井住友会場火災保険レッカーサービスダイヤル

【 0120 － 096 - 991 】

②レッカーサービス「1」をプッシュ後、オペレーターへ必要情報をお知らせください。

【必要情報】

●車両ナンバー●最寄りのカンキ営業所●車両現在地●車種

●お客様のお名前●お客様の連絡先

③担当営業もしくは最寄りのカンキ営業所までご利用の旨をお知らせください。

④後ほど運転手の方の免許証（写）をカンキ営業所までご提出ください。

※事故に伴うレッカーサービスは、事故受付「2」までお知らせください。
　事故受付は別途行いますので、担当営業または最寄りのカンキ営業所までお知らせください。

※休日・夜間などの場合、カンキ営業所まで運搬できない場合の一時預かりは４８時間までです。

2026.8（2000）

カンキロードサービス
KANKI ROAD SERVICE

概要

ロードサービス	1.対応車両について	レンタカーナンバー（わ・れ）を有する全車両※注
	2.車両搬送サービスについて	事故等の現場から当社指定工場までの車両搬送に要する費用について、レッカー搬送に必要な費用を緊急時応急対応サービスと合算で１回の事故につき１５万円（税込）を上限に補償します。 車両搬送に要する費用が１５万円（税込）を超過した場合、超過した費用はお客様のご負担となります。 搬送先は当社の指定する工場先等になります。
	3.緊急時応急対応サービス	故障やバッテリー上がり等の車両自体に生じたトラブルにより走行できなくなった場合の緊急応対費用を車両搬送サービスと合算で１５万円（税込）を上限に補償致します。 但し、サービスが適用されない作業等、又は補償の範囲を超えた部分についてはお客様のご負担となります。

※注　当社が所有する車両に限ります。但し、再レンタル車両に関しては、当該車両所有会社の補償制度の内容に準じます。

緊急時応急対応サービスの内容	バッテリー等	○バッテリーのジャンピング ○各種バルブ、ヒューズの取り換え ○３０分程度で可能な応急対応
	タイヤ	○スペアタイヤとの交換作業 ○脱輪および落輪引き上げ
	故障相談	○整備有資格者による故障・トラブルに対するアドバイス

●雪道、泥道、砂浜などによるタイヤのスタック（空回り）やスリップなど単に走行が困難な場合については、ロードサービスの対象外です。
●スペアタイヤを搭載していない車両は、パンク修理材を使用せず、当ロードサービスをご使用ください。タイヤ修理キットを使用された場合、修理キット代はお客様のご負担となります。
※ご利用にあたっては、三井住友海上火災保険レッカーサービスダイヤルまでご連絡ください。事前のご連絡なく独自に手配されますと各種の案内や手配を行うことができない場合があります。
※レッカーサービスをご利用にあたり、お客様の移動費、宿泊費用、代車費用等は含まれません。
※上記ロードサービスの一部は、当社が締結する損害保険のサービスです。
　但し、補償額を超えたもの、保険約款の免責事項に該当する事故や貸渡約款に違反する事故及び使用による損害は、原則お客様のご負担となります。

2026.8（2000）